

INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “GDPR”), è nostra cura fornirLe alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali forniti nell’ambito del rapporto con KBlue S.r.l.

 Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è KBlue S.r.l., con sede legale in Via Stazione, 51-39044 Egna (BZ), iscritta presso il Registro delle Imprese di Bolzano, numero di iscrizione, di codice fiscale e Partita IVA: 02791470244, iscritta presso la CC.I.AA. di Bolzano al numero: BZ-227851 del REA (di seguito, anche, “Titolare” o “Azienda”)

Finalità obbligatorie per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
Gestire l’archiviazione e la conservazione di dati, l’invio delle informazioni e comunicazioni, anche elettroniche, da Lei richieste attraverso il sito web dell’Azienda, l’invio di documenti inerenti al rapporto con l’Azienda.	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e amministrativa della propria organizzazione

Finalità facoltative per le quali il trattamento richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
Attività promozionali e di marketing/remarketing con la fornitura di materiale e informazioni su nuovi prodotti, promozioni, sconti, agevolazioni e altri servizi di suo interesse connessi alla sua attività, riguardanti Kblue o altre società del Gruppo Würth (di cui Kblue è parte), anche attraverso l’invio di apposito materiale in forma cartacea e/o elettronica, a mezzo di newsletter (e-mail, sms, mms, messaggistica istantanea) o chiamata con operatore; invio di informazioni e notizie riguardanti Kblue o altre società del Gruppo Würth e la sua attività a mezzo di newsletter (e-mail, sms, mms, messaggistica istantanea). Inviti ad eventi organizzati o sponsorizzati dall’Azienda. Kblue utilizza servizi in outsourcing che permettono di organizzare l’invio di newsletter e di analizzarne i risultati. Le e-mail inviate potrebbero contenere “tracking pixel” che consentono di determinare se un messaggio è stato aperto o meno e se sono stati selezionati dei collegamenti (link) all’interno del messaggio newsletter. Tutti i collegamenti contenuti nell’e-mail sono dei “tracking link” con cui è possibile contare i clic dell’utente.	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso dell’interessato
Svolgimento di indagini di mercato e/o di <i>customer satisfaction</i> e analisi statistiche per finalità di marketing	(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR) Consenso dell’interessato

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- altre società del Gruppo Würth, di cui Kblue è parte, per la gestione di specifiche funzioni e/o servizi;
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità	Note
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare	
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici	Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi ExtraUE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile	

Le società del Gruppo Würth e i soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare.

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari o responsabili è disponibile presso l'Azienda.

Periodo di conservazione dei dati personali

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Dati personali e documenti	Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
Anagrafica e documenti relativi al rapporto con l'Azienda	Per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento ed anche successivamente, nei limiti concessi dalla legge, per finalità amministrative e contabili, oltre che per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario
Dati di contatto ai fini dell'invio di newsletter	Fino all'annullamento dell'iscrizione da parte dell'utente – periodicamente (ogni 24-36 mesi) viene richiesta all'utente la conferma di iscrizione newsletter invitandolo a disiscriversi se non interessato

Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di revoca del	Lei ha diritto di revocare il consenso per i trattamenti	Modulistica sul sito

<p>consenso (art. 13, comma 2, lettera c)</p>	<p>per il quale è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca</p>	<p>web o disponibile presso il Titolare. È possibile revocare il consenso all'invio di newsletter in qualsiasi momento, cliccando sul collegamento "unsubscribe" presente in ogni newsletter oppure facendone richiesta via e-mail all'indirizzo privacy@kblue.it.</p>
<p>Diritto di accesso ai dati (art. 15)</p>	<p>Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento</p>	<p>Modulistica sul sito web o disponibile presso il Titolare</p>
<p>Diritto di rettifica (art. 16)</p>	<p>Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti</p>	<p>Modulistica sul sito web o disponibile presso il Titolare</p>
<p>Diritto all'oblio (art. 17)</p>	<p>Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati</p>	<p>Modulistica sul sito web o disponibile presso il Titolare</p>
<p>Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)</p>	<p>Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per</p>	<p>Modulistica sul sito web o disponibile presso il Titolare</p>

	l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano fornirci ed ha il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Modulistica sul sito web o disponibile presso il Titolare
Diritto di opposizione (art. 21)	Lei ha il diritto in qualsiasi momento di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Suoi dati personali qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare ovvero qualora il trattamento sia effettuato per finalità di marketing diretto.	Modulistica sul sito web o disponibile presso il Titolare
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (art. 77)	Lei ha diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il GDPR.	

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.

L'informativa aggiornata è costantemente disponibile sul sito web del Titolare.

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici.

La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità obbligatorie indicate è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali; pertanto, Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali, perché in difetto non sarà possibile gestire il rapporto con l'Azienda.